

Si vuole progettare e realizzare *DormoDaTe.com*, un sistema per un portale web che consenta agli iscritti di chiedere ospitalità, durante i loro viaggi, a casa di altri iscritti. Lo scopo, oltre che quello banale di ridurre le spese di viaggio, è soprattutto quello di incentivare scambi sociali e senso di ospitalità, e di favorire nuove conoscenze.

Si richiede di effettuare la fase di Analisi, producendo uno schema concettuale per l'applicazione i cui requisiti sono descritti in calce.

## Requisiti

Il sistema *DormoDaTe.com*<sup>1</sup> deve consentire agli utenti di iscriversi al portale web, dichiarando il loro profilo, ovvero nome, cognome, sesso, età, città di residenza, oltre che informazioni circa la tipologia di ospitalità che sono disposti ad offrire.

In particolare, è necessario che gli iscritti possano inserire nel loro profilo le seguenti informazioni:

- Distanza della loro abitazione dal centro città;
- Distanza dalla stazione autobus/metro/treno più vicina;
- Numero di membri della famiglia (numero di adulti e di bambini);
- Numero di persone che sono disposti ad ospitare contemporaneamente (posti letto); dei posti letto va specificato (nel modo più preciso e strutturato possibile) se si tratta di letti (singoli/doppi) in camere separate, divani in stanze comuni, ecc. (ad esempio, un iscritto può dichiarare di avere un posto in letto singolo più due posti in letto doppio in una camera, ed un posto in soggiorno sul divano).

---

<sup>1</sup>Il sistema vuole mettersi in diretta concorrenza con il ben più famoso *couchsurfing.com*.

In ogni momento ogni iscritto ha la facoltà di aggiornare le informazioni circa le sue disponibilità ad ospitare altre persone, sulla base dei suoi impegni. In particolare, il sistema deve prevedere ad ogni iscritto la possibilità di dichiarare delle date o dei periodi nei quali non è disponibile a ricevere ospiti, ad es. perché fuori (la ragione non è di interesse per il sistema).

I viaggiatori che desiderano organizzare un viaggio usufruendo del servizio devono poter interrogare il sistema per ottenere l'insieme di tutti gli iscritti della città desiderata che sono disposti a ricevere ospiti nel periodo richiesto e hanno, per le date richieste, posti sufficienti disponibili.

Una volta scelta una soluzione di alloggio, i viaggiatori possono effettuare la relativa richiesta di prenotazione, specificando tutte le informazioni necessarie (date, persone, scelta dei posti letto, ecc.). Si noti che è possibile per un viaggiatore prenotare anche per eventuali accompagnatori: tuttavia il sistema impone che tutti (chi prenota ed eventuali accompagnatori) siano iscritti al sistema (questo per monitorare la qualità e l'affidabilità degli ospiti, cf. seguito). Il relativo ospitante (membro padrone di casa) può decidere liberamente se accettare la richiesta o rifiutarla (in quest'ultimo caso deve specificare una motivazione). Tutte le richieste di prenotazioni, quelle accettate e quelle rifiutate, devono essere mantenute in modo persistente dal sistema.

La difficoltà maggiore che si riscontra in sistemi del genere è quella relativa alla sicurezza, visto che, di fatto, gli iscritti offrono ospitalità a casa propria a perfetti estranei (e, dualmente, un viaggiatore va a dormire a casa di sconosciuti). Per questo motivo, sono di grande importanza quei meccanismi che permettano di avere maggiore confidenza circa la qualità e l'affidabilità dell'ospitante e degli ospitati. In particolare, *DormoDaTe.com* deve permettere dei meccanismi di feedback per valutare la qualità e l'affidabilità sia dei padroni di casa che dei viaggiatori. In dettaglio:

- Ogni viaggiatore, dopo aver alloggiato presso un iscritto ospitante, deve necessariamente esprimere una valutazione su quest'ultimo, in termini di un intero da 0 (scarso) a 5 (ottimo);
- Ogni ospitante, all'atto della partenza di un ospite, può esprimere una valutazione su quest'ultimo, anche qui in termini di un intero da 0 a 5.

Si noti che, la valutazione di un ospitante su un ospitato è facoltativa, mentre quella opposta è obbligatoria. In particolare, sebbene quest'ultima possa essere effettuata anche in un tempo successivo, il sistema deve fare in modo che un viaggiatore non possa prenotare più alcuna nuova sistemazione se non ha valutato tutti gli ospitanti presso cui ha alloggiato.